



## Programação do Congresso de Atuação Responsável reúne especialistas internacionais, brasileiros e autoridades do governo



O 17º Congresso de Atuação Responsável será realizado nos dias 15 e 16 de agosto, no Novotel Center Norte, na capital paulista. O evento recebe a cada edição cerca de 500 participantes entre profissionais de empresas nacionais e estrangeiras, profissionais liberais, representantes do governo, da academia, da sociedade civil, cientistas, ongs e sindicatos. A cada edição, a programação do Congresso apresenta palestrantes internacionais e representantes do governo.

*Foto: Arquivo pessoal*



*O chairman do Grupo de Líderes do Responsible Care no ICCA, Patrick Vandenhoeke*

A sessão plenária do evento terá a participação do palestrante internacional, Patrick Vandenhoeke, vice-presidente de governança corporativa e questões públicas da Solvay e chairman do Grupo de Líderes do Responsible Care no International Council of Chemical Associations (ICCA), que apresentará as estratégias do programa voluntário da indústria diante dos desafios globais. A coordenadora-geral de Qualidade Ambiental e Gestão de Resíduos do Ministério do Meio Ambiente (MMA), Letícia Reis Carvalho, que representa o Brasil na Abordagem Estratégica para a Gestão Internacional de Produtos Químicos (SAICM), apresentará as demandas mundiais deste Fórum após 2020.

*Foto: Abiquim/Divulgação*



*A coordenadora-geral de Qualidade Ambiental e Gestão de Resíduos do MMA, Letícia Reis Carvalho*

No período da tarde do primeiro dia do Congresso, 15 de agosto, a sala “Regulamentação: Desenvolvimento da Legislação Brasileira de Substâncias Químicas”, contará com a participação do vice-diretor executivo da European Chemicals Agency (ECHA), Jukka Malm.

A sala “Fatores Humanos relacionados a Segurança de Processo”, que acontece no primeiro dia, terá a participação do consultor do Center for Chemical Process Safety (CCPS), Alexandre Glitz.

*Foto: Arquivo pessoal*



*O Consultor do CCPS, Alexandre Glitz*

No período da manhã do segundo dia do evento, a sala “Qualidade do Ar” terá a participação do engenheiro sênior da Ingevity, Glenn Passavant, que irá focar nas emissões por evaporação em movimento e durante o reabastecimento do veículo, e a tecnologia ORVR – Sistema a bordo de Recuperação de Vapores do Reabastecimento.

*Foto: Ingevity*



*O engenheiro sênior da Ingevity, Glenn Passavant*

O ambientalista, administrador, advogado e consultor, Fabio Feldmann, fará a abertura e participará de uma mesa redonda da sala “Qualidade do AR”, que acontece no período da tarde do segundo dia do Congresso.

*Foto: Fabio Feldmann Consultores*



*O ambientalista, administrador, advogado e consultor, Fabio Feldmann*

A sala “Silicone: Solução Sustentável para a indústria do futuro”, na manhã do segundo dia, abordará as aplicações mais inteligentes e surpreendentes do silicone para trazer benefícios às pessoas. Ela terá apresentações do presidente da CES-Silicones Europe e presidente do Global Silicones Council, Ralf Maecker, e do diretor-executivo do Global Silicones Council, Karluss Thomas.

*Foto: Momentive*



*O presidente do Global Silicones Council, Ralf Maecker*

A sala “Segurança no Transporte de Produtos Químicos” terá a participação do analista de Controle Ambiental da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB), Marco Antônio José Lainha, que apresentará estatísticas de acidentes envolvendo produtos químicos perigosos e o trabalho da Comissão de Estudos e Prevenção de Acidentes no Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos.

*Foto: Arquivo pessoal*



*O analista de Controle Ambiental da CETESB, Marco Antônio José Lainha*

No período da manhã, a sala “Competências da era digital, diversidade e inclusão: precisamos conversar sobre isto!”, terá uma mesa redonda que será moderada pelo gerente de Diversidade da Fundação Espaço ECO, mantida pela BASF, Guilherme Bara.

*Foto: Arquivo pessoal*



*O gerente de Diversidade da Fundação Espaço ECO, Guilherme Bara*

A executiva pública da Secretaria do Meio Ambiente do Estado de São Paulo, Denize Cavalcanti, participará da sala “Compras Sustentáveis na Indústria Química: oportunidades e benefícios”.

*Foto: Arquivo pessoal*



*A executiva pública da Secretaria do Meio Ambiente do Estado de São Paulo, Denize Cavalcanti*

### **Aprimoramento profissional**

Mais uma vez o Congresso de Atuação Responsável terá a realização de quatro minicursos: “Manuseio e Transporte Seguro de Cloro”; “e-Social – Experiências na implantação da indústria química”; “Mapa de Materialidade da Indústria Química” e “Gestão de Risco e a Governança Corporativa – Uma questão de transparência”, que será ministrado pelo engenheiro Marcos Lucio de Moura e Souza, consultor empresarial e professor.

O 17º Congresso de Atuação Responsável tem o patrocínio da Arlanxeo, Basf, Birla Carbon, Braskem, Chemours, Clariant, Comissão Setorial de Silicones, Covestro, Croda, Dow, Elekeiroz, ExxonMobil, Huntsman, Ingevity, Innova, Nitro Química, Oxiteno, Rhodia, Suatrans, Unigel e Unipar Carbocloro.

O evento tem o apoio da Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje), Associação Brasileira de Engenharia Química (ABEQ), Associação Brasileira da Indústria de Cloro-Álcalis e Derivados (Abiclor), Associação Brasileira de Ensaio Não Destrutivos e Inspeção (Abendi), Associação Brasileira de Higienistas Ocupacionais (ABHO), Associação Brasileira de Tecnologia da Borracha (ABTB), Associação Brasileira dos Distribuidores de Produtos Químicos e Petroquímicos (Associquim), Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas (Abrafati), Instituto Brasileiro do PVC (IPVC), Confederação Nacional da Indústria (CNI), Instituto Ekos Brasil, Plastivida, Sindicato das Indústrias de Produtos Petroquímicos para Fins Industriais e da Petroquímica no Estado de São Paulo (Sinproquim) e Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC).

As empresas interessadas em conhecer os pacotes de patrocínio para o 17º Congresso de Atuação Responsável podem [clique aqui](#).

[Clique aqui](#) para ver a programação completa e fazer sua inscrição no Congresso AR 2018.

### **Aplicativo traz programação da plenária e salas temáticas do Congresso de Atuação Responsável**



Nesta edição do Congresso de Atuação Responsável a consulta à programação das salas temáticas e o currículo dos palestrantes poderá ser feita no aplicativo Congresso AR 2018, que está disponível para download nas plataformas iOS e Android.

Para estar alinhado com o tema sustentabilidade, nesta edição do Congresso não será feita a distribuição da programação impressa em papel.

O aplicativo oficial do 17º Congresso de Atuação Responsável é gratuito e nele o usuário ainda pode fazer a inscrição para o evento, ver os expositores confirmados, montar uma agenda personalizada com as salas temáticas e minicursos do seu interesse, além interagir com os outros participantes do principal evento técnico do País direcionado a profissionais da indústria química.

O download do aplicativo pode ser feito no iTunes e no GooglePlay ou por meio dos QR Codes disponíveis abaixo:



*QR Code para download do aplicativo no sistema operacional iOS*



*QR Code para download do aplicativo para sistema operacional Android*

[Clique aqui](#) para fazer o download do aplicativo Congresso AR 2018 para iOS.

[Clique aqui](#) para fazer o download do aplicativo Congresso AR 2018 para Android.

## **Consumo de produtos químicos de uso industrial cai 7,9% no primeiro semestre de 2018**

*Desaceleração da economia e greve dos caminhoneiros derrubam produção, importações*

### *e exportações de produtos químicos nos primeiros meses do ano*

O consumo aparente nacional (CAN), que mede a produção mais importação menos exportação, dos produtos químicos de uso industrial recuou 7,9% no primeiro semestre, sobre igual período do ano passado, segundo informações preliminares da Associação Brasileira da Indústria Química – Abiquim. O resultado reflete o desempenho ruim de diversas cadeias industriais atendidas pela química

A queda na demanda se deve ao arrefecimento da atividade econômica, notadamente a partir de março, em relação ao final do ano passado, mas sobretudo pelos impactos adversos da paralisação dos caminhoneiros, entre maio e junho, sobre a atividade do setor e da economia como um todo. “Os índices do segundo trimestre do ano ficaram muito aquém do que se previa inicialmente. Todos os componentes que integram o cálculo do CAN tiveram recuos, em volume, no período: índice de produção -4,74%, importações -19,3% e exportações -23,2%”, explica a diretora de Economia e Estatística da Abiquim, Fátima Giovanna Coviello Ferreira.

Pela natureza dos produtos químicos, alguns altamente perigosos, e pela produção em processo contínuo, há limite estreito para o armazenamento de produtos. “Por essa razão e por não ter como escoar produtos no período de paralisação dos caminhoneiros, muitas empresas tiveram que adotar planos de contingência em relação à produção. Estimativas apontam que o faturamento do setor pode ter ultrapassado os 50% de recuo em relação a um período ‘normal’ de vendas”, completa Fátima. Como resultado o nível médio de utilização da capacidade instalada ficou em 75%, dois pontos percentuais abaixo do que havia sido registrado em igual período do ano passado.

No acumulado do 1º semestre de 2018, o índice de preços subiu 18,56%, tendo sido registradas seis altas mensais consecutivas entre janeiro e junho, reflexo das flutuações do mercado internacional. A alta de preços dos produtos químicos no mercado internacional foi puxada pelo petróleo (+37,3% de janeiro a junho, no que se refere ao barril do óleo Brent) e pela nafta petroquímica (+25,6% de janeiro a junho). Ademais, com reflexos sobre a atividade química, destaca-se também a valorização do dólar no mundo e, em particular, no Brasil, em relação ao Real, +16,6% nos primeiros seis meses do ano.

Após um período de 27 meses consecutivos de resultados positivos, o índice de produção inverteu o sinal em março, passando a apresentar recuo de 0,84% de julho de 2017 a junho de 2018, em relação aos 12 meses imediatamente anteriores. A variável do índice de vendas internas teve alta de 1,03% nos últimos 12 meses findos em junho. Após resultados positivos entre 2014 e 2016, a parcela da produção local destinada ao mercado externo, vem exibindo recuos desde dezembro do ano passado. Nos últimos 12 meses, as vendas externas caíram 12% sobre igual período anterior. No que se refere às importações, também houve redução em volume, de -4,4%, sobretudo pelo recuo das compras dos intermediários para fertilizantes.



“Como resultado dos problemas recentes na produção e da queda da importação, além do menor ritmo da atividade econômica, o CAN diminuiu o ritmo, passando a demonstrar recuo de 2,2% nos últimos 12 meses, contra 6% de crescimento durante todo o ano passado”, conclui Fátima.

## **Gerenciamento de Riscos e Seguros na indústria química é tema de evento da Academia Nacional de Seguros e Previdência**

A Academia Nacional de Seguros e Previdência (ANSP) realiza, no dia 1 de agosto, o evento Café com Seguro: “Gerenciamento de Riscos e Seguros na Indústria Química”, no auditório do Sindicato das Empresas de Seguros Resseguros (Sindseg-SP), na capital paulista.

O evento contará na abertura com a presença do presidente-executivo da Abiquim, Fernando Figueiredo e do presidente da ANSP, João Marcelo Máximo R. dos Santos.

A assessora de Assuntos Técnicos da Abiquim, Yáskara Barrilli, falará sobre o Programa Atuação Responsável®. A participação da Abiquim no evento faz parte das ações de Valorização do Atuação Responsável® e visa mostrar como empresas que adotam o Programa geram menor risco de acidentes e como isso também reduz o risco para as companhias de seguro. O gerente de Processo da Oxiteno, George André Tonini, apresentará como uma indústria química gerencia seus riscos e como a implementação do Programa traz benefícios neste aspecto.

O Café com Seguro com o tema “Gerenciamento de Riscos e Seguros na Indústria Química” será realizado no dia 1 de agosto, das 8h30 às 12h00, na sede do Sindseg-SP, localizado na Avenida Paulista, 1294 - 4º andar, conjunto 4B - Edifício Eluma, Bela Vista, na capital paulista.

O evento é gratuito, mas as vagas limitadas. As inscrições podem ser feitas até 30 de julho, pelo e-mail: [eventos@anspnet.org.br](mailto:eventos@anspnet.org.br) ou pelos telefones (11) 3333-4067 e (11) 3661-4164.

[Clique aqui](#) para ver a programação completa do evento

## **Perspectivas da indústria química sobre o mercado de gás na PetroNor 2018**

*Foto: PetroNor*



*Conferência – “Fórum de Gás Natural” da PetroNor 2018*

A VII Conferência e Encontro de Negócios do Setor de Petróleo do Norte e Nordeste do Brasil – PetroNor 2018, foi realizada nos dias 18, 19 e 20 de julho de 2018, no auditório do Senai-Cimatec, na capital baiana. O evento teve conferências e apresentações de temas ligados à retomada dos projetos onshore e offshore nas regiões norte e nordeste.

A Abiquim participou do evento e foi representada pela diretora de Economia e Estatística, Fátima Giovanna Coviello Ferreira, que participou da Conferência – “Fórum de Gás Natural”, realizado no primeiro dia do evento. Fátima apresentou a perspectiva da indústria química sobre o mercado de gás e contou sobre o cenário da indústria química brasileira, que apesar de enfrentar um círculo vicioso com o déficit crescente e aumento da participação dos importados, o que gera elevação da ociosidade e fechamento de unidades e falta de competitividade das empresas nacionais, o setor tem oportunidades futuras por meio das condições mais favoráveis de oferta de gás e redução na dependência de importações da matéria-prima.

A diretora da Abiquim ainda abordou a disponibilidade do uso do gás de xisto, disponível no território nacional, com destaque para condições favoráveis à região nordeste. Fátima também mencionou a preocupação com uma possível alteração da especificação de gás, que pode trazer diversos impactos negativos para atividade industrial do País, em especial na menor disponibilidade de matérias-primas para o futuro.

A PetroNor 2018 recebeu mais de 530 participantes oriundos de 13 estados do Brasil e de sete países diferentes (Alemanha, Argentina, Bolívia, Canadá, Colômbia, Estados Unidos e Reino Unido), dentre os quais representantes de empresas operadoras, fornecedoras de bens, prestadoras de serviços e entidades setoriais. Além da tradicional conferência e rodada de negócios um dos destaques do evento foi a programação da Arena da Inovação, que contou com 35 apresentações em formato de pitch, com temas tão variados como o impacto da Indústria 4.0 no setor, a chegada do Blockchain, ou as soluções tecnológicas e inovadoras desenvolvidas por empresas e startups locais com aplicação direta nas operações de exploração, produção, refino, transporte ou distribuição de hidrocarbonetos e derivados.

### **American Chemical Society e Sociedade Brasileira de Química instituem prêmio para mulheres da indústria química e da academia**

A *American Chemical Society* (ACS) e a Sociedade Brasileira de Química (SBQ) realizam o prêmio *Women in Chemistry and Related Sciences*, patrocinados pelo *Chemical Abstracts Services* (CAS), uma divisão da ACS, e pela *Chemical & Engineering News* (C&EN). A premiação será realizada em um simpósio na sede da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), no dia 11 de setembro de 2018, às 8h30. E as inscrições para o prêmio podem ser feitas até 1 de agosto.

Com a criação desta premiação, a ACS e a SBQ pretendem promover a igualdade entre gêneros na ciência, tecnologia, engenharia e matemática no Brasil, e desenvolver esforços para uma perspectiva mais avançada na compreensão do impacto da diversidade em investigação científica e na área da química, no geral.

O prêmio visa reconhecer as mulheres cientistas que tenham alcançado feitos e contribuições para a química e ciências relacionadas. As premiações usam a definição inclusiva de 'mulher' e 'feminilidade', portanto as mulheres transexuais ou pessoas não binárias que estejam significativamente identificadas com a feminilidade, também podem concorrer.

A premiação tem três categorias: líder emergente na química e ciências relacionadas, que reconhece os feitos de uma notável jovem cientista na química e ciências relacionadas ou empreendedora. Sendo que esta cientista deve ter até 40 anos de idade e não pode ter concluído o seu doutorado há mais de 10 anos; liderança na indústria, que reconhece uma profissional das indústrias química, farmacêutica ou biotecnologia cuja investigação e inovações criativas tenham levado a descobertas que tenham contribuído para o sucesso comercial, e conseqüentemente, para o benefício da comunidade e sociedade; liderança na academia, que reconhece uma

pessoa com um percurso consolidado no meio acadêmico e tenha alcançado uma contribuição importante, com um impacto global e social, para a investigação científica em química ou outra ciência relacionada.

Os prêmios serão patrocinados pela C&EN e CAS, sendo que cada uma das três vencedoras irá receber um prêmio monetário no valor de dois mil dólares, um ID de SciFinder válido por três anos, adesão à ACS por um período de três anos, certificado de prêmio e cobertura na C&EN


[Clique aqui](#) para fazer sua inscrição.

## Embrapii supera a marca de 500 projetos

A Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (Embrapii) vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Telecomunicações (MCTIC) busca fomentar a inovação promovendo parcerias entre empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas. O objetivo da Embrapii é agilizar o financiamento de projetos inovadores e elegíveis de iniciativas nos setores de tecnologia da informação, biotecnologia, materiais e química, tecnologias aplicadas e mecânica e manufatura.

A Embrapii foi fundada há cinco anos e já ultrapassou a marca de 500 projetos de inovação financiados, sendo que o primeiro projeto foi financiado em 2014. O projeto de número 500 foi desenvolvido pela Unidade Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações (CPqD). Trata-se de uma Rede de Sensoriamento de Curto Alcance, cujo o objetivo principal é aumentar a eficiência e a segurança da criptografia na troca de mensagens.

O modelo prevê o compartilhamento de custos do projeto e a Embrapii entra com recursos não reembolsáveis. Não tem a abertura de edital e ajuda a agilizar processos burocráticos e segundo a empresa um contrato leva, em média, dois meses para ser fechado.



**Você Sabia?**

**O oxigênio Medicinal é usado no tratamento de casos de hipoxemia (baixa concentração de oxigênio no sangue) de qualquer origem, como doenças pulmonares obstrutivas, pneumonias, infarto do miocárdio e embolia pulmonar. Ele é imprescindível nos casos de reanimação cardiorrespiratória, na terapia intensiva e na anestesia. O gás é vital na terapia hiperbárica, e ainda é utilizado para administrar medicamentos por meio de nebulização ou inalação.**

## SERVIÇOS



Accesse os canais da Abiquim nas redes sociais e saiba como a Química está #365DiasComVc:

[Facebook.com/abiquimoficial](https://www.facebook.com/abiquimoficial)

[Instagram.com/abiquim.oficial](https://www.instagram.com/abiquim.oficial)

[Youtube.com/vídeosabiquim](https://www.youtube.com/videosabiquim)

[Twitter.com/abiquimoficial](https://twitter.com/abiquimoficial)



- ✓ [Associação Brasileira de Comunicação Empresarial – Aberje – Congresso de Atuação Responsável da Abiquim analisa atuação comunitária das empresas](#)
- ✓ [Federação dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado de São Paulo- Fequimfar – Agenda](#)
- ✓ [Portal do Agronegócio – Importações de químicos chegam a US\\$ 19,2 bi](#)
- ✓ [Celulose online – Importações de produtos químicos somam US\\$ 19,2 bilhões no primeiro semestre e se igualam a níveis pré-crise](#)
- ✓ [Portal Agrolink – Importações de químicos chegam a US\\$ 19,2 bi](#)
- ✓ [Folha da Região – Importações crescem 11,8% no 1º semestre e retomam nível pré-crise, diz Abiquim](#)
- ✓ [UOL – Importações crescem 11,8% no 1º semestre e retomam nível pré-crise, diz Abiquim](#)
- ✓ [IstoÉ Dinheiro – Importações crescem 11,8% no 1º semestre e retomam nível pré-crise, diz Abiquim](#)
- ✓ [A Tarde – Importações crescem 11,8% no 1º semestre e retomam nível pré-crise, diz Abiquim](#)

- ✓ [Jornal do Comércio-RS – Importações crescem 11,8% no 1º semestre e retomam nível pré-crise, diz Abiquim](#)
- ✓ [Revista Proteção – Inclusão e diversidade nas empresas será debatido no Congresso de Atuação Responsável da Abiquim](#)

## Notícias das associadas

### Press releases distribuídos pelas empresas

- ✓ [Rhodia abre 50 vagas para estágios em 2019](#)
- ✓ [Grupo BASF registra discreto crescimento nas vendas e lucros](#)
- ✓ [Solvay usa Realidade Virtual para criar produtos sustentáveis](#)
- ✓ [Paraná recebe palestras técnicas gratuitas sobre tendências para o setor de refrigeração](#)
- ✓ [BASF lança edital para seleção de projetos de impacto social e ambiental](#)
- ✓ [Soluções Henkel tornam carros mais leves e menos poluentes](#)
- ✓ [Oxitenos reforça excelência com novo laboratório de agroquímicos](#)
- ✓ [Indústria de móveis: BASF ganha prêmio por tecnologia para madeira moldável 3D com base nos ligantes acForm™](#)

## CALENDÁRIO DE CURSOS E EVENTOS ABIQUIM

Julho							Agosto						
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29	30	31	

03 e 04 - Classificação e Comunicação (rotulagem e FISPQ) de Perigos de Produtos Químicos

18 e 19 - Formação de Auditor Interno do Sassmaq Rodoviário 3ª Edição - Porto Alegre

23 - Curso de Classificação Fiscal de Mercadorias

31 e 01 de agosto - Toxicologia

31 e 01 de agosto - Toxicologia

08 e 09 - Gestão de Suprimentos na Indústria Química

08 e 09 - Classificação e Comunicação de Produtos Químicos e a Comunicação de Perigos, segundo o GHS

15 e 16 - Congresso de Atuação Responsável

22 - Novos Indicadores de Segurança de Processo - Recife

## PRÓXIMOS CURSOS COM INSCRIÇÕES ABERTAS

[31/07 e 01/08 – Toxicologia](#)

[08 e 09/08 – Gestão de Suprimentos na Indústria Química](#)

[22/08 – Novos Indicadores de Segurança de Processo \(Recife/PE\)](#)

[03 e 04/09 – Auditor Líder Sassmaq Estação de Limpeza 2ª Edição](#)

[17/09 – Armazenagem Segura de Produtos Químicos](#)

[26/09 – Introdução ao Sassmaq](#)

## AGENDA DE REUNIÕES DAS COMISSÕES

*Reuniões programadas nos dias 31 de julho a 6 de agosto:*

### **31 de julho**

09h00 – Comissão Setorial de Gases Medicinais

13h00 – Comissão de Diálogo com a Comunidade

### **01 de agosto**

14h00 – Comissão Setorial Solventes de Uso Industrial

### **02 de agosto**

09h30 – Comissão Setorial de Silicones

14h00 – Comissão Setorial de Saneamento e Tratamento de Água

### **03 de agosto**

10h00 – Comissão Setorial de Insumos para Borracha

14h00 – Comissão Temática Consultiva do Sassmaq

Confira a grade completa de cursos em <https://abiquim.org.br/cursos>

### **Expediente**

ABIQUIM INFORMA - É livre a transcrição, desde que citada a fonte.

Edição: Ricardo Ueno E-mails: [abiquiminforma@abiquim.org.br](mailto:abiquiminforma@abiquim.org.br)

Para a inclusão de profissionais de sua empresa que queiram receber o **Abiquim Informa**, envie uma mensagem para [abiquiminforma@abiquim.org.br](mailto:abiquiminforma@abiquim.org.br) ou [imprensa@abiquim.org.br](mailto:imprensa@abiquim.org.br) informando os dados dos interessados (nome, e-mail, telefone, empresa e endereço comercial).